



Garanzia3

Estensione di Servizio Tecnico a libero servizio



ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

3 anni in più

www.garanzia3.it

IN COSA CONSISTE GARANZIA3

- Servizio di Assistenza Tecnica finalizzato alla prosecuzione del periodo di garanzia del Produttore per 3 anni (mesi 36)
- Attivabile entro 12 mesi dalla data di acquisto del prodotto
- Si attiva allo scadere della garanzia legale (24mesi)
- Ha una durata massima di 60 mesi dalla data di acquisto del prodotto
- È utilizzabile per qualsiasi prodotto di Informatica, Telefonia, Tv, Audio, Video, Fotografia, Multimedia, Elettrodomestici per la casa, Climatizzazione, Fitness e Bricolage

SERVIZI OFFERTI

- Ripristino completamente gratuito del prodotto durante il periodo di decorrenza dell'estensione
- Non si paga alcuna franchigia
- L'Utente non anticipa denaro
- Rimborso o sostituzione in caso di irreparabilità del prodotto
- Consulenza alla fruibilità della garanzia legale o del Produttore nei primi 24 mesi
- Assistenza Clienti con numero verde, email, web, ecc.

TIPOLOGIE DI PRODOTTO

- 1. GARANZIA 3 – 500 - Massimale di Euro 500**
3 anni (36 mesi) di estensione oltre la garanzia legale
- 2. GARANZIA 3 – 1000 - Massimale di Euro 1.000**
3 anni (36 mesi) di estensione oltre la garanzia legale
- 3. GARANZIA 3 – 2000 - Massimale di Euro 2.000**
3 anni (36 mesi) di estensione oltre la garanzia legale
- 4. GARANZIA 3 – 5000 - Massimale di Euro 5.000**
3 anni (36 mesi) di estensione oltre la garanzia legale

MASSIMALI E LORO UTILIZZO

- Il massimale è vincolato al tipo di certificato acquistato
- Il massimale del certificato è la **spesa massima** sostenibile **per ogni ripristino**, la **sostituzione** del prodotto o l'eventuale **rimborso** all'Utente
- Nel caso di rimborso all'Utente si calcolerà la vetustà del prodotto con decurtazione di valore del 10% su ogni anno trascorso dalla data d'acquisto

CARATTERISTICHE

- La vendita non implica intermediazione finanziaria
- L'Utente non anticipa denaro né paga franchigie
- Massimale per ogni evento/ripristino
- Durata unica e chiara "3 ANNI oltre la Garanzia Legale"
- Prosecuzione dei termini di garanzia del Produttore
- Unico prodotto multi-categoria
- Regolamento esterno alla confezione
- Regolamento condiviso con Studio Legale Unione Consumatori www.consumerlaw.it ed AGCM www.agcm.it
- Colori identificativi del massimale prodotto
- Sistema distributivo da libero servizio
- Antitaccheggio magneto-acustico e radiofrequenza

SICUREZZA DEL CONSUMATORE

- Il regolamento di Garanzia3 e la comunicazione del prodotto e dei servizi offerti sono preventivamente verificati e condivisi con lo studio legale dell'Unione Consumatori CONSUMER LAW FIRM (www.consumerlaw.it)



CONSUMER LAW FIRM identifica una struttura con diverse sedi in Italia, fondata per iniziativa di avvocati che, anche per la pluriennale collaborazione con le **principali associazioni di consumatori italiane**, hanno acquisito una rilevante esperienza nel settore, tanto da poter essere considerati veri e propri specialisti nella difesa dei diritti e degli interessi diffusi.

REGOLAMENTO A VISTA

500 500 500 500

REGOLAMENTO

GARANZIA3 è il servizio di assistenza tecnica finalizzato alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, ovvero, in caso di impossibilità di procedere a riparazione e/o sostituzione, si procederà alla restituzione del prezzo d'acquisto decurtato di una percentuale connessa alla vetustà del bene.

ATTIVAZIONE

L'attivazione di GARANZIA3 può essere realizzata ONLINE su www.garanzia3.it, o fisicamente compilando il certificato di estensione in ogni sua parte, spedendolo con copia del documento di acquisto e, se presente, della garanzia originale rilasciata dal produttore, tramite raccomandata a.r. all'indirizzo riportato sul certificato, entro e non oltre un anno dalla data di acquisto del prodotto. Attivando GARANZIA3 la Business Company S.p.A. garantirà al Cliente la prosecuzione della garanzia offerta dal produttore, attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, nei limiti di cui alle condizioni generali previste nel certificato e descritte sul sito web www.garanzia3.it.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio GARANZIA3 sarà erogato con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nel certificato di garanzia originale rilasciato dal produttore e vigente al momento dell'acquisto del bene. La riparazione per singolo intervento, nell'arco di vigenza della presente estensione, non potrà avere un costo superiore a quello previsto dal presente certificato, pari a 500,00 euro. Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia originale del produttore, causati in ogni caso con dolo o colpa dal cliente o dovuti alla normale usura della componentistica. Per la riparazione del prodotto non è prevista alcuna franchigia a carico del Cliente. A partire dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia Legale il Cliente potrà riparare il prodotto senza alcun costo aggiuntivo, utilizzando GARANZIA3. Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile e/o sostituibile, il Cliente potrà essere rimborsato del valore di acquisto del prodotto, decurtando per ogni anno una percentuale del 10% dal valore d'acquisto.

ESTENSIONE SERVIZIO TECNICO

DURATA E DECORRENZA

GARANZIA3 è finalizzata alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore per 3 anni ed avrà la decorrenza di seguito indicata:

- Il servizio GARANZIA3, decorrerà dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia Legale.

- Per ciascun apparecchio/prodotto identificato nel certificato, il servizio GARANZIA3 non potrà avere una durata eccedente il 60° mese dall'acquisto del prodotto stesso.

REGOLE IN PRESENZA DI GUASTO

Al momento del guasto dell'apparecchio, a partire dal termine della Garanzia Legale, il Cliente dovrà collegarsi al sito www.garanzia3.it o scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@garanzia3.it, oppure contattare il numero verde 800090737 (dal lun. al ven. dalle ore 10:00 alle ore 17:00) per comunicare i propri dati anagrafici e gli estremi del certificato Garanzia3; il servizio clienti provvederà a verificarne la correttezza e comunicherà al Cliente le modalità ed i termini da seguire per la riparazione del prodotto.



Numero Verde
800 090 737

Business
warranty
management **Company**



REGOLAMENTO

GARANZIA3 è il servizio di assistenza tecnica finalizzato alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, ovvero, in caso di impossibilità a procedere alla riparazione e/o sostituzione, si procederà al rimborso del prezzo d'acquisto decurtato di una percentuale connessa alla vetustà del bene.

ATTIVAZIONE

L'attivazione di **GARANZIA3** può essere realizzata **ONLINE** su www.garanzia3.it, o fisicamente compilando il certificato di estensione in ogni sua parte, spedendolo con copia del documento di acquisto e, se presente, della garanzia originale rilasciata dal produttore, tramite raccomandata a.r. all'indirizzo riportato sul certificato, entro e non oltre un anno dalla data di acquisto del prodotto. Attivando **GARANZIA3** la Business Company S.p.A. garantirà al Cliente la prosecuzione della garanzia offerta dal produttore, attraverso la riparazione e/o sostituzione del bene, nei limiti di cui alle condizioni generali previste nel certificato e descritte sul sito web www.garanzia3.it.

DURATA E DECORRENZA

GARANZIA3 è finalizzata alla prosecuzione del periodo di garanzia del produttore per 3 anni ed avrà la decorrenza di seguito indicata:

- Il servizio **GARANZIA3**, decorrerà dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia Legale.
- Per ciascun apparecchio/prodotto identificato nel certificato, il servizio **GARANZIA3** non potrà avere una durata eccedente il 60° mese dall'acquisto del prodotto stesso.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il servizio **GARANZIA3** sarà erogato con le stesse modalità e negli stessi termini indicati nel certificato di garanzia originale rilasciato dal produttore e vigente al momento dell'acquisto del bene. La riparazione per singolo intervento, nell'arco di vigenza della presente estensione, non potrà avere un costo superiore a quello previsto dal presente certificato, pari a 500,00 / 1000,00 / 2000,00 / 5000,00 euro (a seconda del certificato scelto).

Sono esclusi dalla garanzia tutti i danni e guasti già esclusi dalla garanzia originale del produttore, causati in ogni caso con dolo o colpa dal cliente o dovuti alla normale usura della componentistica.

Per la riparazione del prodotto non è prevista alcuna franchigia a carico del Cliente.

A partire dal primo giorno successivo alla scadenza della Garanzia Legale il Cliente potrà riparare il prodotto senza alcun costo aggiuntivo, utilizzando **GARANZIA3**.

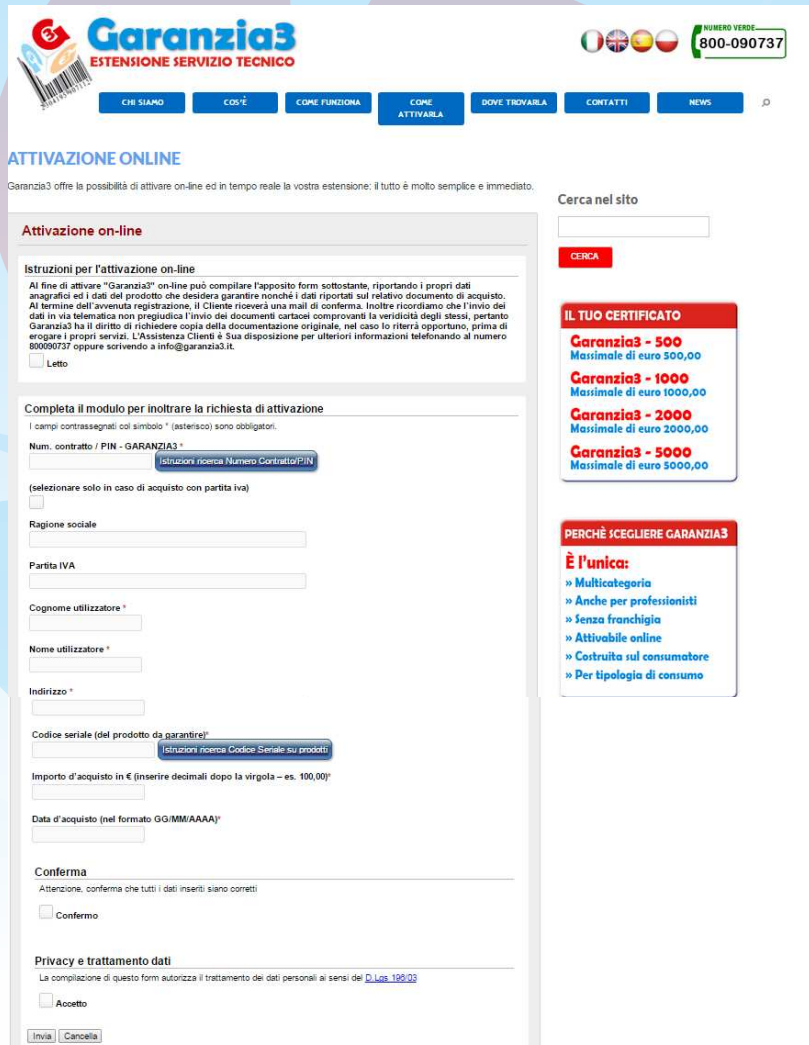
Nel caso in cui il prodotto non risultasse riparabile e/o sostituibile, il Cliente potrà ottenere la sua sostituzione o essere rimborsato del valore di acquisto del prodotto, decurtando per ogni anno una percentuale del 10% dal valore d'acquisto.

REGOLE IN PRESENZA DI GUASTO

Al momento del guasto dell'apparecchio, a partire dal termine della Garanzia Legale, il Cliente dovrà collegarsi al sito www.garanzia3.it o scrivere un'e-mail al seguente indirizzo: assistenza@garanzia3.it, oppure contattare il numero verde 800090737 (dal lun. al ven. dalle ore 10:00 alle ore 17:00) per comunicare i propri dati anagrafici e gli estremi del certificato Garanzia3; il servizio clienti provvederà a verificarne la correttezza e comunicherà al Cliente le modalità ed i termini da seguire per la riparazione del prodotto.

COME SI ATTIVA - ONLINE

- **Garanzia3** offre la possibilità di attivare on-line in tempo reale l'estensione di servizio tecnico.
- Per inoltrare la richiesta di attivazione basta visitare il sito www.garanzia3.it e compilare i campi previsti nella sezione "Attivazione"
- Al termine dell'avvenuta registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma



The screenshot shows the 'ATTIVAZIONE ONLINE' page on the Garanzia3 website. It includes a search bar, navigation buttons, and a form with the following sections:

- Attivazione on-line:** Instructions for online activation, including a note that a confirmation email will be sent upon registration.
- Completare il modulo per inoltrare la richiesta di attivazione:** A form with fields for:
 - Num. contratto / PIN - GARANZIA3 *
 - Ragione sociale *
 - Parità IVA *
 - Cognome utilizzatore *
 - Nome utilizzatore *
 - Indirizzo *
 - Codice seriale (del prodotto da garantire) *
 - Importo d'acquisto in € (inserire decimali dopo la virgola - es. 100,00) *
 - Data d'acquisto (nel formato GG/MM/AAAA) *
- Conferma:** A checkbox for 'Confermo'.
- Privacy e trattamento dati:** A checkbox for 'Accetto'.

On the right side of the form, there are promotional boxes:

- IL TUO CERTIFICATO:** Lists four warranty options:
 - Garanzia3 - 500 (Massimale di euro 500,00)
 - Garanzia3 - 1000 (Massimale di euro 1000,00)
 - Garanzia3 - 2000 (Massimale di euro 2000,00)
 - Garanzia3 - 5000 (Massimale di euro 5000,00)
- PERCHÈ SCEGLIERE GARANZIA3:** Lists unique features:
 - È l'unica:
 - » Multicategoria
 - » Anche per professionisti
 - » Senza franchigia
 - » Attivabile online
 - » Costruita sul consumatore
 - » Per tipologia di consumo